



UNIVERSITÀ DI PISA



MODALITA' DI ACCESSO AI SERVIZI AMBULATORIALI DEL POLO ONCOLOGICO

U.O. Oncologia Medica 1

Ospedaliera

Direttore F.F.

Dr. Andrea Michelotti

Dirigenti Medici

Dr. Andrea Antonuzzo

Dr.ssa Paola Ferrari

Dr.ssa Elisabetta Landucci

Dr.ssa Monica Lencioni

Dr.ssa Antonella Romanini

U.O. Oncologia Medica 2

Universitaria

Direttore

Prof. Gianluca Masi

Dirigenti Medici

Dr.ssa Carlotta Antoniotti

Dr.ssa Claudia Cianci

Prof.ssa Chiara Cremolini

Dr. Andrea Fontana

Dr. Lorenzo Fornaro

Dr. Luca Galli

Dr. Riccardo Marconcini

Dr.ssa Federica Marmorino

Dr. Roberto Moretto

Dr. Iacopo Petrini

Dr.ssa Elisabetta Pfanner

Dr. Daniele Rossini

Dr.ssa Barbara Salvadori

Dr. Enrico Vasile

Dr.ssa Caterina Vivaldi

RECAPITI TELEFONICI

CORD

Responsabile Prof. Gianluca

Masi Tel 050.992070

Fax 050.992467

DAY HOSPITAL

Responsabile Dr. Enrico Vasile

Tel 050.992744

(lu-ve ore 10.00-13.00)

Fax 050.993174

DEGENZA

Responsabili

Dr.ssa Elisabetta Landucci

Dr. Luca Galli

Tel 050.992929

Fax 050.992928

APPUNTAMENTI

Tel 050.992070

aiutopoint@ao-pisa.toscana.it

- **ACCETTAZIONE:** è situata al piano terra del Polo Oncologico edificio 22 Ospedale Santa Chiara, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.45 le infermiere allo sportello sono a disposizione per fornire informazioni; si raccomanda ai pazienti ad ogni accesso per visita o terapia oncologica di recarsi alla accettazione per essere registrati e ricevere il codice di chiamata.
- **PROGRAMMAZIONE DI VISITE ED ESAMI STRUMENTALI:** i pazienti devono rivolgersi agli Uffici C.O.R.D.
 - **DI PERSONA:** gli uffici CORD (piano terra del polo Oncologico) sono aperti dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.45. Si raccomanda ai pazienti di recarsi negli uffici CORD al termine di ogni visita oncologica in modo da programmare gli appuntamenti di esami e visite richieste dall'oncologo.
 - **PER EMAIL:** aiutopoint@ao-pisa.toscana.it nel caso si utilizzi la mail per richiedere programmazione degli esami o appuntamenti è necessario che il paziente alleghi al messaggio i seguenti documenti: lettera del medico oncologo che è stata consegnata all'ultima visita, impegnative degli esami da programmare, nome cognome data di nascita e codice fiscale. Alla email seguirà una risposta non appena sarà stato possibile programmare quanto richiesto.
 - **PER TELEFONO:** al numero 050992070 attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 14:00. Se si utilizza il telefono per programmare gli appuntamenti è necessario avere a disposizione la lettera del medico oncologo consegnata all'ultima visita, le impegnative degli esami da programmare, nome cognome data di nascita e codice fiscale del paziente.
- **COMUNICAZIONI CON I MEDICI**
 - **PER ASSISTENZA ONCOLOGICA IN TEMPI RAPIDI:** è disponibile un ambulatorio dedicato (Ambulatorio G) a cui i pazienti in trattamento oncologico presso il polo possono accedere senza prenotazione dal lunedì al sabato dalle 9.00 alle 13.00 per disturbi correlati alle terapie oncologiche, effetti collaterali da trattamenti o sintomi legati alla malattia oncologica. Il paziente può recarsi di persona facendo l'accettazione al piano terra, oppure chiamando al numero di cellulare che viene fornito all'inizio della terapia, sempre negli orari suddetti. **IMPORTANTE:** si ricorda che per qualsiasi urgenza o emergenza medica che richieda assistenza immediata per gravità o intensità dei disturbi è necessario chiamare il 118, o recarsi al Pronto Soccorso più vicino al domicilio.
 - **PER COMUNICAZIONI MEDICHE CHE NON RICHIEDANO UNA ASSISTENZA IMMEDIATA:** è disponibile la seguente email: medici.polooncologico@ao-pisa.toscana.it Il paziente avrà una risposta nell'arco di alcuni giorni. È necessario specificare dettagliatamente il quesito ed il medico a cui si rivolge il messaggio. Questa email non deve essere utilizzata per la gestione di problemi urgenti, né per richieste organizzative inerenti la programmazione di esami e visite.
- **INFORMAZIONI PER PAZIENTI CHE ACCEDONO AL DAY HOSPITAL PER TERAPIE ONCOLOGICHE**
 - per eseguire la visita del medico in DH ad ogni paziente corrisponde un codice di chiamata, il paziente verrà chiamato con tale codice che apparirà sul DISPLAY VERDE della sala di attesa e potrà recarsi all'ambulatorio al primo piano.
 - per la somministrazione della terapia terminata la visita, il paziente verrà chiamato con lo stesso codice, che apparirà però sul DISPLAY ROSSO della sala di attesa. Si segnala che alcuni farmaci richiedono preparazioni molto lunghe da parte della farmacia e che il tempo di attesa tra la visita e la chiamata per la somministrazione può variare molto a seconda del tipo di farmaco. Pertanto, la chiamata per la terapia può non rispettare la sequenzialità della numerazione.
 - Per la programmazione delle date di somministrazione della terapia recarsi presso l'ufficio delle infermiere del DH al primo piano, con la lettera redatta dal medico oncologo con indicate le date previste per le successive somministrazioni. **ATTENZIONE:** senza l'assegnazione di ORARIO e SIGLA di CHIAMATA la terapia NON è programmata e NON verrà preparata dalla farmacia, si raccomanda di passare SEMPRE dalle infermiere del DH per programmare le terapie.
 - L'ufficio del DH è aperto dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 13.00. È possibile contattare telefonicamente le infermiere del DH allo 050992744 dal lunedì al venerdì dalle 10:00 alle 13:00.